

ООО «Клиенткор»
ИИ-платформа ClientCore (ClientCore AI Platform)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «Клиенткор»
_____ / Вишняков А. А.
«__» _____ 2026 г.

**ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

ИИ-платформа ClientCore

Москва, 2026

Содержание

1. Общие сведения о программном обеспечении

Полное наименование: ИИ-платформа ClientCore (ClientCore AI Platform).

Краткое (прежние и альтернативные) наименования: ClientCore AI Platform, Co-pilot CRM маркетолога.

Правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «Клиенткор» (ООО «Клиенткор»).

Реквизиты правообладателя: ИНН 7743479192, КПП 774301001, ОГРН 1257700459125. Юридический адрес: 125493, г. Москва, ул. Смольная, д. 15, помещ. 6П.

Сайт правообладателя: ai.clientcore.ru (продукт), clientcore.ru (компания).

Отнесение к сфере искусственного интеллекта: да. Программное обеспечение реализует функции на основе больших языковых моделей (LLM) и векторного семантического поиска.

Класс ПО по классификатору: 05.10 «Базы знаний» (основной); дополнительно 05.13 «Средства интеллектуальной обработки информации и анализа бизнес-процессов» и 05.09 «Средства управления диалоговыми роботами».

2. Назначение и область применения

ИИ-платформа ClientCore — программное обеспечение класса «искусственный интеллект», предназначенное для автоматизации работы маркетологов и специалистов по работе с клиентами (CRM-маркетинг). Платформа функционирует как автономный программный агент (копилот): загружает и индексирует базу знаний клиента (документы, веб-сайты, таблицы), после чего ИИ-ассистент отвечает на вопросы, генерирует маркетинговые материалы, проводит аудиты сайтов и выполняет аналитические задачи, используя данные клиента в качестве контекста.

Область применения — агентства, отделы маркетинга и продаж, использующие платформу для подготовки контента, аналитики клиентских данных, аудита маркетинговых каналов, ведения корпоративной базы знаний и регламентов.

Платформа реализует мультиклиентскую (multi-tenant) архитектуру с разделением данных по проектам и ролевой моделью доступа.

3. Функциональные характеристики

Программное обеспечение обеспечивает выполнение следующих функций.

3.1. Управление базой знаний

- загрузка, индексация и семантический (векторный) поиск по документам клиента в форматах PDF, DOCX, XLSX, PPTX, TXT, Markdown, JSON, а также по веб-страницам;
- построение векторных представлений (эмбеддингов) документов и поиск по смыслу, а не только по ключевым словам;

- таксономия знаний (категория, домен, критичность, уровень знания, язык, период актуальности) и управление жизненным циклом записей (отметка устаревших данных).

3.2. ИИ-ассистент (агентный цикл)

- чат-ассистент с потоковой генерацией ответов, автоматически определяющий, когда обращаться к базе знаний клиента, а когда отвечать на основе общих знаний модели;
- поддержка многоходового диалога с сохранением истории;
- автономный инструментальный цикл (agent loop): агент самостоятельно вызывает инструменты для решения задачи.

3.3. Инструменты (tools)

В составе агентного цикла доступны программные инструменты, в том числе:

- поиск по базе знаний и сохранение результатов в базу знаний;
- генерация и анализ изображений;
- генерация документов в форматах MD, TXT, DOCX, PDF, HTML, XLSX, PPTX; преобразование HTML в PDF;
- парсинг веб-сайтов (преобразование страницы в структурированный текст);
- веб-поиск; DNS-запросы для аудита доставляемости электронной почты;
- уточняющие вопросы пользователю (интерактивная пауза агента);
- делегирование подзадач изолированным субагентам;
- аналитические инструменты (калькулятор, аналитика таблиц, построение графиков) и интеграционные инструменты.

3.4. Навыки (скилы)

- настраиваемые сценарии работы ИИ-агента, описываемые в виде последовательности шагов (steps/graph) с условиями, ветвлениями и параллельным выполнением;
- системные и пользовательские навыки с триггерами и автоматическим выбором подходящего навыка по смыслу запроса (маршрутизация по эмбедингам);
- примеры навыков: аудит сайта, CRM-копирайтинг, онбординг проекта.

3.5. Мультимодальный ввод

- совместный анализ текстовых запросов, прикрепленных документов и изображений в едином потоке обработки.

3.6. Генерация документов и презентаций

- создание структурированных отчетов и текстов с экспортом в офисные форматы;
- движок презентаций: формирование слайдов из шаблонов с подстановкой данных и каталогом плейсхолдеров (включая презентации-аудиты и периодические отчеты).

3.7. Управление проектами и источниками знаний

- мультиклиентская архитектура с разделением данных по проектам;

- управление источниками знаний (файлы, заметки, веб-источники) с тегами и группами;
- автоматическое создание проекта по событию из внешней CRM (выигрыш сделки).

3.8. Корпоративные регламенты и организационная структура

- ведение дерева корпоративных регламентов (SOP) с версионированием, полнотекстовым поиском, прохождением тестов и отслеживанием ознакомления;
- назначение регламентов на сотрудников/отделы, отчёт о прогрессе ознакомления;
- управление отделами и привязкой сотрудников.

3.9. Аутентификация, безопасность и разграничение доступа

- аутентификация по логину и паролю с выдачей JWT-токенов;
- двухфакторная аутентификация (TOTP);
- ролевая модель доступа (администратор / менеджер / разработчик / наблюдатель);
- аудит действий пользователей; фильтрация персональных данных.

3.10. Интеграции и программный интерфейс

- REST API; потоковая передача данных через WebSocket;
- интеграция с системой автоматизации маркетинга Mindbox (экспорт и аналитика данных);
- интеграция с корпоративным мессенджером (уведомления) и системой постановки задач;
- поддержка протокола Model Context Protocol (MCP) для подключения инструментов;
- суммаризация — автоматическое сжатие и реферирование загруженных документов.

4. Сведения о языке программирования

Основной язык разработки серверной части: Python 3.12 (интерпретатор CPython).

Язык разработки клиентской части: TypeScript 5 / JavaScript (фреймворк Next.js, библиотека React).

5. Используемые программные технологии и системные требования

Программное обеспечение построено по микросервисной архитектуре и развёртывается средствами контейнеризации Docker / Docker Compose. Базовый образ серверных сервисов — python:3.12.

5.1. Серверная часть

Компонент	Технология / версия	Назначение
Язык	Python 3.12 (CPython)	Серверная логика
Веб-фреймворк	FastAPI	REST API, сервисы
ORM	SQLAlchemy 2.0 (async) + Alembic	Доступ к данным, миграции схемы
ASGI-сервер	Uvicorn	Исполнение приложений

Компонент	Технология / версия	Назначение
Брокер сообщений	RabbitMQ 3	Асинхронные задачи
Протокол инструментов	MCP (Model Context Protocol)	Подключение инструментов

5.2. Клиентская часть

Компонент	Технология / версия
Фреймворк	Next.js 15
Библиотека UI	React 19
Язык	TypeScript 5
Стилизация	Tailwind CSS 4, Radix UI
Среда исполнения сборки	Node.js 22

5.3. Системы управления данными и хранилища

Компонент	Версия	Назначение
PostgreSQL	15 (с расширением pgvector)	Основная реляционная БД, векторный поиск (knowledge_chunks)
MongoDB	7.0	Документная БД: чаты, навыки, конфигурации, данные интеграций
Redis	7 (alpine)	Кэш, потоковые сессии WebSocket
MinIO	—	S3-совместимое объектное хранилище файлов
RabbitMQ	3 (management)	Брокер очередей сообщений

5.4. Модели искусственного интеллекта

Платформа использует большие языковые модели российского провайдера (YandexGPT / GigaChat) для генерации ответов и работы инструментального агента, а также модели для семантического поиска и реферирования базы знаний, генерации изображений и построения векторных представлений (эмбеддингов). Доступ к моделям осуществляется по защищённому каналу через API провайдера.

5.5. Минимальные требования к серверной среде развёртывания

Параметр	Значение
Операционная система	любая ОС с поддержкой Docker (например, Linux Ubuntu 22.04 LTS и выше)
Среда контейнеризации	Docker Engine 24+ и Docker Compose v2
Оперативная память	не менее 8 ГБ (рекомендуется 16 ГБ)
Дисковое пространство	не менее 40 ГБ
Сетевой доступ	HTTPS-доступ к API российского провайдера LLM (YandexGPT / GigaChat)

6. Условия использования

Программное обеспечение является проприетарным; исключительные права принадлежат ООО «Клиенткор». Предоставление прав использования осуществляется на возмездной основе по лицензионному договору (модель SaaS — предоставление доступа к платформе). Сведения о стоимости и условиях использования размещены на сайте правообладателя.

Адрес страницы с описанием функциональных характеристик и информацией для установки и эксплуатации: <https://clientcore.ru/docs>.

Адрес страницы со сведениями о стоимости / условиях лицензии: <https://clientcore.ru/pricing/3-0/>.